

# STARÁ ZVONICA

## Ubytovacie podmienky prevádzky

1. Izbu je možné obsadiť v deň príchodu na pobyt po 14:00 hod. Prihlásiť sa na pobyt je potrebné na recepcii najneskôr do 19:00 hod, neskorší príchod je potrebné vopred ohlásiť. V prípade, že hosť nenahlási neskorý príchod - po 19:00 hod. (NVB Invest, a.s. prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia Stará Zvonica) /ďalej len ubytovateľ/ si vyhradzuje právo izbu predať z dôvodu nenastúpenia na pobyt.
2. Izbu je potrebné uvoľniť v deň odchodu do 10.00 hod. Odhlásenie je povinný hosť nahlásiť na recepcii. Prevádzka môže v prípade neskorého odchodu hosťa z izby /po 10:00hod./ účtovať poplatok vo výške 100%- z ceny ubytovania ďalšej noci. Nárok na ubytovanie na ďalšiu noc po úhrade poplatku/sankcie hosťovi neprináleží.
3. Cena ubytovania zahŕňa DPH a grátis raňajky.
4. Hostia s platnou ubytovacou kartou majú nárok na nasledovné bezplatné služby: WIFI pripojenie, parkovanie na parkovisku sledovanom kamerovým systémom.
5. Za poplatok si môže hosť doobjednať stravu v reštaurácii ubytovateľa /obed, večera/ za aktuálnu cenu uvedenú v cenníku ubytovateľa.
6. Otváracia doba reštaurácie: denne 07:30 –19:00/20:00 , raňajky: 07:30 – 10.00
7. Ubytovacia karta sa aktivuje na jednu obsadenú izbu. V prípade straty alebo poškodenia karty je hosťovi účtovaný poplatok 10€. Na vyžiadanie je hosťovi poskytnutá druhá karta na rovnakú izbu za zálohu 10€. Pri ukončení pobytu sa karty vracajú na recepcii.
8. Do ubytovacích zariadení je ZAKÁZANÉ vodenie akýchkoľvek zvierat (psy, mačky, atď.). V prípade porušenia tohoto zákazu, si poskytovateľ vyhradzuje právo na okamžité skončenie pobytu hosťa bez nároku na odškodnenie, t.j. bez nároku na vrátenie neodbyvanej hodnoty rezervácie.
9. Vo všetkých vnútorných priestoroch (ubytovanie, izby, reštaurácia, wellness, kuchynka atď...) je prísne zakázané fajčiť.
10. Zrušenie objednávky po zaplatení prvej zálohy podlieha storno poplatku:
  - viac ako 100 dní pred nástupným termínom bez poplatku,
  - 31-99 dní pred nástupným termínom 15% z hodnoty objednávky

- 8-30 dní pred nástupným termínom 50% z hodnoty objednávky

- 0-7 dní pred nástupným termínom 100% z hodnoty objednávky

- pri zrušení objednávky z dôvodu: choroby, úmrtia v rodine, hospitalizácie v

nemocnici atď. po predložení potvrdenia od lekára 10% z hodnoty objednávky.

Dobropisovanú sumu vráti prevádzkovateľ Stará Zvonica hosťovi prevodom na bankový účet.

Pri potvrdení rezervácie hosť obdrží "Potvrdenie rezervácie" (spolu s kalkuláciou pobytu zahŕňajúcou všetky objednané služby, požadovanou výškou zálohy a termínom jej splatnosti), poslané emailom na adresu objednávateľa. Po úhrade zálohy bude daňový doklad hosťovi odovzdaný pri nástupe na pobyt.

Nejasnosti/nehody v potvrdení o prijatí rezervácie rieši hosť /písomne/ v dostatočnom predstihu pred dátumom nástupu na ubytovanie s recepciou, ktorá mu opravenú rezerváciu opätovne potvrdí emailom.

**11.** Hosť ručí za škody, ktoré ubytovateľovi spôsobil počas svojho pobytu. Vzniknuté škody

ubytovateľovi uhradí v plnej výške pri ukončení pobytu.

**12.** Nájdené veci sa hosťovi zasielajú poštou na základe písomnej žiadosti, pričom hosť hradí všetky náklady s tým spojené.

Nájdené veci sa uskladňujú v penzióne po dobu 30 dní.

**13.** Pobyt hosťov v areáli ubytovateľa ďalej upravuje Ubytovací poriadok, ktorý je pre hotelových hosťov záväzný bez výnimky.

**14.** Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných podmienok ubytovania boli alebo sa stali neúčinnými či neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť či platnosť ostatných ustanovení.

**15.** Poskytovateľ neručí za prípadné úrazy počas pobytu, len v prípadoch, ak by poskytovateľ konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.

**16.** Penzión môže ubytovať len hosť, ktorý je riadne prihlásený a zapísaný do ubytovacieho systému s požadovanými údajmi. K prihláseniu je hosť povinný predložiť recepcnej platný doklad / OP, Pas, alebo vodičský preukaz/ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Poskytnutím osobných údajov dáva hosť súhlas k ich spracúvaniu v databáze a v informačnom systéme spoločnosti. K zabezpečeniu ochrany osobných údajov ubytovaných klientov má spoločnosť NVB Invest, a.s. spracovanú bezpečnostnú dokumentáciu, s osobnými údajmi pracujú osoby poučené v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

17. Každá ubytovaná osoba, ktorá nie je občanom SR je povinná v zmysle zákona o pobyte cudzincov v platnom znení, poskytnúť potrebné údaje na vyplnenie tlačiva "Hlásenie pobytu" pre cudzineckú políciu. Host' je povinný uviesť údaje pravdivo a úplne.

18. Penzión je oprávnený požadovať od hosťa úhradu vo výške 100% ad-hoc pobytu pri nástupe.

Pri rezervácii vopred je oprávnený požadovať zálohovú platbu až do výšky 100% z hodnoty rezervácie.

19. V čase od 23.00 hod. do 7.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný pokoj, v opačnom prípade si poskytovateľ vyhradzuje právo na okamžité skončenie pobytu bez nároku na odškodnenie /bez nároku na vrátenie neodbyvanej hodnoty rezervácie/.

20. Za hotovosť a cenné veci zodpovedá penzión iba v tom prípade, ak sú uložené v hotelovom trezore.

21. Objednávateľ doručením emailovej rezervácie na recepciu, zaplatením zálohy za pobyt alebo ubytovaním sa v hoteli potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe a s ich obsahom súhlasí.

22. Z ubytovacieho zariadenia a z areálu rezortu môže byť vykázaný ubytovaný hosť, ktorý i napriek upozorneniu poruší ubytovací poriadok, nočný pokoj alebo iné predpisy, správa sa neeticky a v rozpore s dobrými mravmi, resp. neuposlúchne pokyny personálu zariadenia. Vykázaný hosť stráca nárok na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu. Ak hosť dobrovoľne neopustí priestory zariadenia Stará Zvonica resp. penziónu, ubytovateľ požiadava o zakročenie príslušníkov policajného zboru SR.

23. Rezervácia je platná len po písomnej (emailovej objednávke), potvrdenej recepciou.

24. Daň za ubytovanie (miestna daň) sa platí pri nástupe na pobyt v zmysle platného VZN obce Nižná Boca.

V Nižnej Boci, dňa 1.7.2022